

УТВЕРЖДАЮ  
министр здравоохранения  
Ставропольского края



В.Н. Колесников

2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ставропольского края «Ставро-**  
**польский базовый медицинский колледж» на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

На сайте организации отсутствует следующая информация: образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.	Разместить на сайте колледжа информацию, о том, что колледж не реализует общеобразовательные программы.	Февраль 2022 года	Начальник ОИТ Виноградный А.И.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижены уровни удовлетворённости комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Косметический ремонт учебных кабинетов № 62,64	Январь - Февраль 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		
	Косметический ремонт учебных кабинетов	Июль – Август 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Предусмотреть оборудование здания колледжа адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами при наличии финансовой возможности.	Декабрь 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Предусмотреть оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений при наличии финансовой возможности.	Декабрь 2022 года	Начальник хозяйственного отдела Беляев А.А.		

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублировать информацию для инвалидов по слуху и зрению в холле колледжа.	Февраль 2022 года	Начальник отдела ИТ Виноградный А.А., социальный педагог Мацукова О.М.		
Не обеспечена возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предусмотреть статью расходов в плане финансово-хозяйственной деятельности на предоставление услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Март 2022 года	И.о. зам. директора по экономике и финансам Виноградная Е.С.		
	Повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с инвалидами.	Апрель-Июнь 2022 года.	Зам. директора по воспитательной работе Соколова Е.П.		
	Инструктирование работников колледжа по сопровождению инвалидов в помещении колледжа и на его территории.	Февраль 2022 года.	Социальный педагог Мацукова О.М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Снижены уровни удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих оказание услуг в	Беседа с сотрудниками отдела ИТ, осуществляющими техподдержку по работе в образовательном портале и с	Февраль 2022 года.	Зам. директора по НМР Дмитриева Е.В.		

дистанционной форме.	преподавателями колледжа о корректном взаимодействии с обучающимися по вопросам оказания услуг в дистанционной форме; Разработка инструкции по организации работы в образовательном портале колледжа.	Январь 2022 года	Начальник отдела ИТ Виноградный А.И.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					